

**SISTEMAS Y PROCESOS DE NEGOCIOS**  
**FACULTAD REGIONAL BUENOS AIRES**  
**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL**

**BIBLIOGRAFÍA 2024**

- Administración. Robbins, Coulter. Editorial Pearson Prentice Hall – 13° edición (Capítulos 1, 8, 9, 11) disponibles en Fotocopiadora bajo el nombre de “Compilado SYPN”
- Sistemas de Información Gerencial. Laudon, Laudon. Editorial Pearson - 14° Edición- (Capítulos 1, 2, 4, 9, 11, 12) disponibles en Fotocopiadora bajo el nombre de “Compilado SYPN”

CAPÍTULO	DESCRIPCIÓN
ROBBINS	
1	Los gerentes y Ud en el lugar de trabajo
8	Planeación de las actividades laborales
9	Administración estratégica
11	Diseño de la estructura organizacional
LAUDON	
1	Los sistemas de información en los negocios globales contemporáneos
2	Negocio electrónico global y colaboración
4	Aspectos éticos y sociales en los sistemas de información
9	Obtención de la excelencia operacional e intimidad con el cliente: aplicaciones empresariales
11	Administración del Conocimiento
12	Mejora en la toma de decisiones

- Apunte “INTRODUCCIÓN A LOS PROCESOS DE NEGOCIOS” – 2024 - disponible en Fotocopiadora bajo el mismo nombre
- La Organización y sus Sistemas de Información.  
Ing. Ma Florencia Pollo Cattaneo. Editorial CEIT. PRIMERA EDICIÓN – 2017 - (disponible en CEIT)
- Resolviendo problemas en los sistemas de información – Enfoque para Informáticos  
Ing. Ma Florencia Pollo Cattaneo. Editorial CEIT. CUARTA EDICIÓN – 2018 - (disponible en CEIT)
- Guía de Trabajos Prácticos 2024 (disponible en CEIT)

**Site:** [www.sistemas.frba.utn.edu.ar](http://www.sistemas.frba.utn.edu.ar)