

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Profesor Mg. Luciano Straccia

DATOS E INFORMACIÓN

Jerarquía DIKW



Jerarquía DIKW

Información = f(Datos) = Datos + Contexto

f (Datos) es una función con la entrada "datos", que da sentido a estos datos y devuelve Información.

Sistema de Información

- Sistema capaz de recolectar datos, procesarlos, almacenarlos y distribuir información para la toma de decisiones

CONOCIMIENTO

Conocimiento

Conocimiento = f (Información) = Información + Contexto + Insight

f(Información) denota la función de procesamiento que devuelve conocimiento al dar sentido a la información según su contexto. El término "insight" representa las implicaciones tácitas.

Conocimiento

- . Para Díaz y Millán (2003) el conocimiento se define como: “la mezcla de creencias cognitivas y contextualizadas, perspectivas, juicios, metodologías, información, experiencias y expectativas hechas sobre un objeto, que se adaptan y potencializan por la mente de un individuo (conocedor)”.
- . Rueda Martínez (2014) el conocimiento provee las bases que permiten generar una visión crítica del entorno. Es decir, gracias al conocimiento se puede entender e interpretar el entorno.

Características del conocimiento

- El conocimiento es un recurso que desafía las premisas de la gestión de recursos físicos
- No tiene rendimientos decrecientes como los bienes físicos, sino que por el contrario crece con su uso
- Con respecto a su propiedad funciona de forma absolutamente diferente a los bienes físicos ya que cuando se da, no se pierde sino que todavía se posee
- La forma de explotar el conocimiento es compartirlo
- Se produce en un contexto o cultura y por lo tanto incluye también las habilidades y actitudes necesarias para actuar.
- Reside fundamentalmente en las personas

Conocimiento como un acto

- Debemos superar la visión del conocimiento como un recurso, como un objeto, y estudiarlo como un acto. El proceso de conocer como opuesto al conocimiento como un objeto. **Esta visión es también una toma de posición puesto que contempla a la persona como elemento clave del proceso** y también como destinatario último. Ontológicamente se parte de un principio de emancipación de las personas, que son los poseedores últimos del conocimiento, y que lo ceden voluntariamente a la organización (trabajadores voluntarios del conocimiento).

Conocimiento

- Uribe y otros (2008) indican que el conocimiento no solo es resultado de actividades científicas, sino que deriva de todas las elaboraciones humanas relacionadas con el desarrollo de experiencias vivenciales que conllevan al descubrimiento del mundo para bien de la humanidad.

Tipo de conocimiento

- . Basado en Nonaka y Takeuchi (1995)
- . Conocimiento tácito: aquel que es difícil de expresar, formalizar y compartir, muy personal y subjetivo, derivado de la experiencia.
- . Conocimiento explícito: aquel que se puede expresar y formalizar fácilmente, por lo cual, se adquiere mediante métodos formales de estudio

Origen del conocimiento

- Clasificación de Perez y Urbáez (2016)
- Perceptivo: resultado de las experiencias de cada persona
- Abstracto: compuesto de reglas de comportamiento de un problema y una solución, comprende en gran parte el resultado de investigaciones científicas anteriores y se puede aprender de libros
- Experimental: el resultado de la inducción sobre el conocimiento perceptivo

JERARQUÍA DIKW

Jerarquía DIKW



Jerarquía DIKW

- "Desde la perspectiva constructivista, dato, información y conocimiento son conceptos diferentes; éstos se conciben como una pirámide en la que están jerarquizados de menor a mayor y son prerequisites el uno del otro en términos de conversión"
- El enfoque representativo invierte la pirámide y "el conocimiento es el punto de partida que, al ser articulado, verbalizado y estructurado, llega a ser información, la que posteriormente se torna dato una vez que se atomiza y se le asigna una determinada representación e interpretación en una estructura semántica"

- Fuente: Arias Perez, J.; Aristizabal Boero, C. (2011). El dato, la información, el conocimiento y su productividad en empresas del sector público de Medellín. En Semestre Económico, Universidad de Medellín. Disponible en <https://revistas.udem.edu.co/index.php/economico/article/view/370/329>

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Gestión del Conocimiento



**Cómo mantener el conocimiento
generado por los profesionales**



**Cómo construir conocimiento colaborativo
en las organizaciones**

Gestión del Conocimiento

- Identificación de categorías de conocimientos necesarios para soportar la totalidad de las estrategias de negocios. Evaluación del estado actual de los conocimientos de una institución y transformar la base de conocimientos actual, en otra base de conocimientos nueva y más potente, al suplir la carencia de conocimientos. (Gopal y Gagnon, 1995)
- Aplicación de enfoques sistemáticos con el fin de encontrar, entender y usar conocimientos para crear valor. (O'Dell, 1996)
- Campo integrado que se alimenta de múltiples disciplinas que permiten desarrollar iniciativas en diversos ámbitos y en diferentes niveles dentro de la empresa (Wiig, 2007)

Gestión del conocimiento

- . Lo que llamamos revolución de la información es de hecho una revolución del conocimiento [...] es la reorganización del trabajo tradicional basado en siglos de experiencia, mediante la aplicación del conocimiento y en especial del análisis sistemático y lógico. La clave no es la electrónica sino la ciencia cognitiva (Peter Drucker, 1999)
- . La formación de conocimiento, como el proceso de formación en nuestras mentes, es un proceso fundamentalmente humano, que una máquina no puede realizar. Es cierto que las organizaciones atesoran conocimiento en forma de procesos y métodos, pero este conocimiento formalizable, es el resultado de convertir en forma explícita un conocimiento tácito almacenado exclusivamente en forma humana.

Gestión del Conocimiento

- . La transmisión de datos era fácil.
- . La de información era más compleja y requiere algún tipo de acuerdo mutuo entre emisor y receptor sobre el significado de lo transmitido (un código común de significado, relevancia e interés).
- . Pero la transmisión de conocimiento es realmente compleja y se ha realizado tradicionalmente mediante el contacto, el trabajo conjunto, de las personas.

Sistemas de Gestión del Conocimiento

- . Sistemas que dan soporte a la gestión del conocimiento
- . KMS (Knowledge Management System)

FIN

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Profesor Mg. Luciano Straccia