

UX y Diseño UI

Ingeniería en Sistemas de Información

Ing. Luciano Straccia

Versión 03 - Actualización 10/2020

Experiencia de Usuario

User Experience

“Inventé el termino porque pensé que interfaz y usabilidad eran demasiado limitados. Quise descubrir todos los aspectos de la experiencia de una persona con su sistema, incluyendo el diseño industrial, gráficos, la interfaz, la interacción física, y el manual.”

Don Norman



User Experience

- Es un enfoque de Diseño centrado y orientado a las personas que usarán el producto.
- ¿Por qué diseño centrado en las personas? Porque las personas que usan aplicaciones tienen características y emociones diferentes a las nuestras.
- Garantizar la calidad de las soluciones construyendo aplicaciones con impacto para los usuarios.
- No está únicamente enfocado en las necesidades del usuario, también toma vital importancia las necesidades de negocio.

Mejorando la experiencia

- De esto....

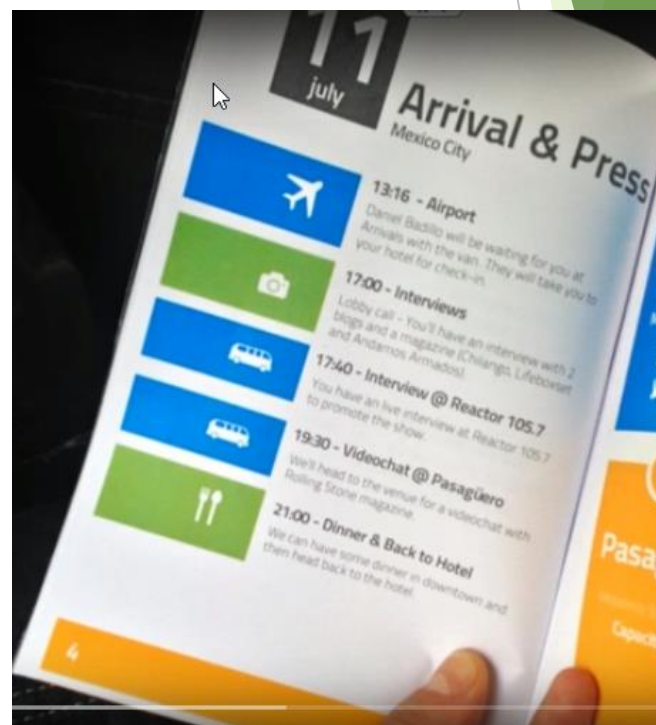
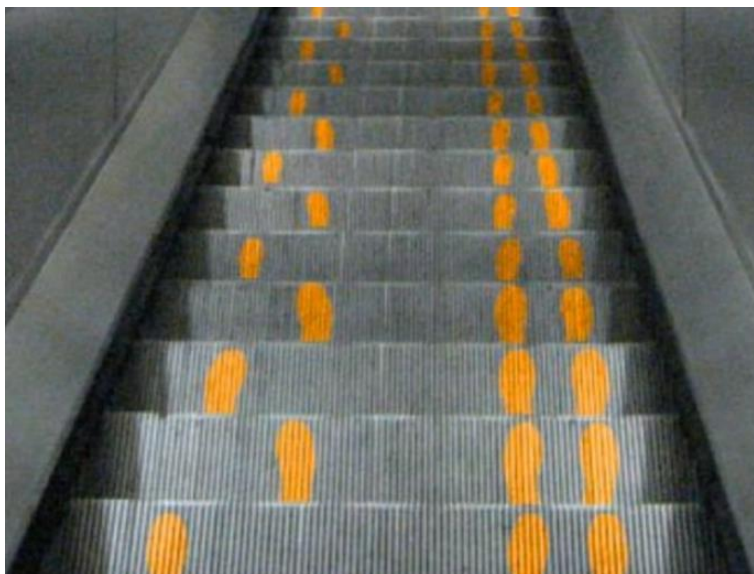
```
***STOP: 0x000000D1 (0x00000000, 0xF73120AE, 0xC0000008, 0xC0000000)
A problem has been detected and Windows has been shut down to prevent damage
to your computer
DRIVER_IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL
If this is the first time you've seen this Stop error screen, restart your
computer. If this screen appears again, follow these steps:
Check to make sure any new hardware or software is properly installed. If this is a
new installation, ask your hardware or software manufacturer for any windows updates
you might need.
If problems continue, disable or remove any newly installed hardware or software.
Disable BIOS memory options such as caching or shadowing. If you need to use Safe
Mode to remove or disable components, restart your computer, press F8 to select
Advanced Startup Options, and then select Safe Mode.
**** ABCD.SYS - Address F73120AE base at C0000000, DateStamp 368072A3
Kernel Debugger Using: COM2 (Port 0x2F8, Baud Rate 19200)
Beginning dump of physical memory
Physical memory dump complete. Contact your system administrator or
technical support group.
```

Mejorando la experiencia

- A esto....

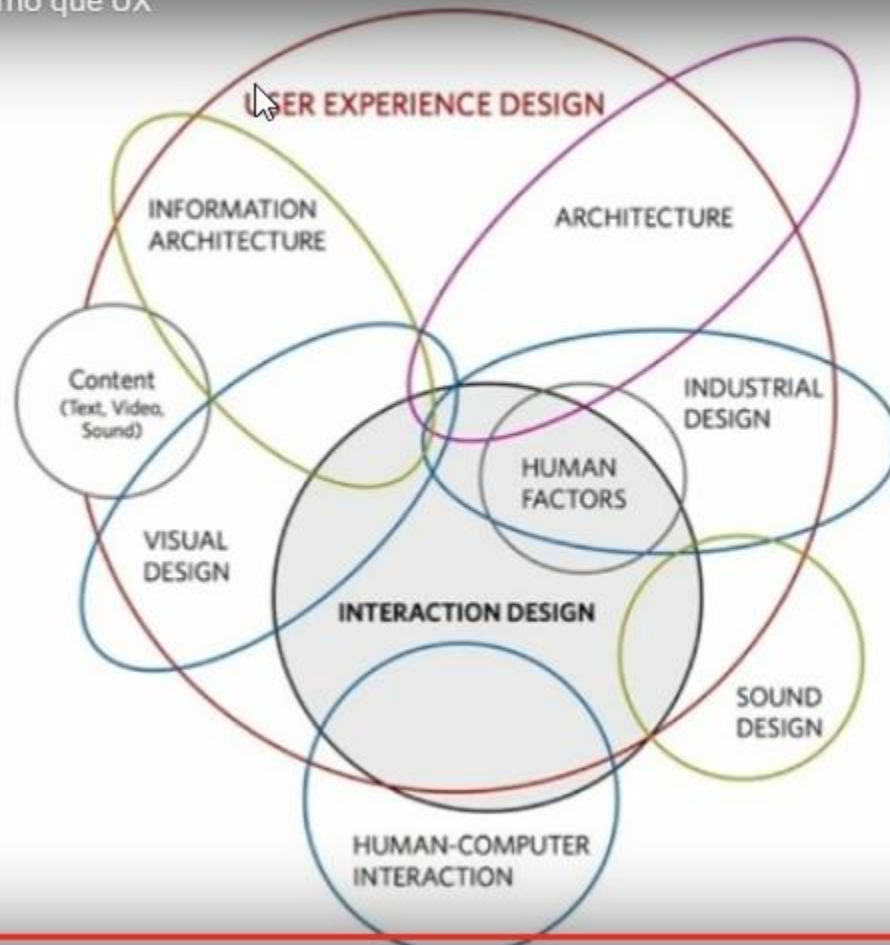


Mejorando la experiencia



¿Qué es UX?

UI no es lo mismo que UX



Vamos a hablar especialmente de...

- ▶ Diseño de Interacción
- ▶ Diseño Visual
- ▶ Arquitectura de la Información
- ▶ Factores humanos

Atributos y restricciones del diseño

- Familia de Normas ISO 25000: atributos de calidad.
- Norma ISO 9241-210:2010 (revisada 2019): Ergonomics of human-system interaction (Ex ISO 13407:1999)
- Material Design:
 - <https://design.google/>
 - <https://developer.android.com/guide/topics/ui/look-and-feel?hl=es-419>

ISO 9241-210

- ▶ La norma ISO 9241-210 Ergonomics of Human-System Interaction-Part 210: Human-Centred Design for Interactive System, “proporciona los requisitos y recomendaciones en cuanto a los principios de diseño centrados en el ser humano y las actividades que se presenten durante todo el ciclo de vida de sistemas informáticos interactivos. Está destinada para ser utilizada en los procesos de diseño y se refiere a la forma en cómo el hardware y software pueden mejorar la interacción humano-sistema” (Technical Committee ISO/TC 159, 2010).

Proceso

TECNICAS

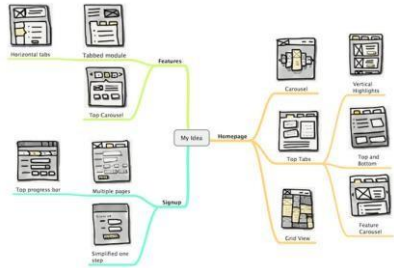
1. Sketch: ideas, features
2. Wireframe: functionality, layout
3. Mockup: look & feel, polish (pulir), icons
4. Prototype: animation, feature test

Sketching

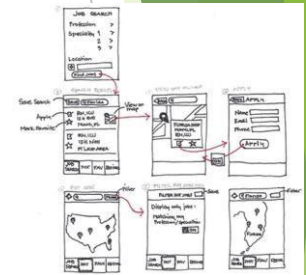
SKETCHING - FLUJOS DE NAVEGACIÓN

- El sketching no se trata de realizar un dibujo o trazo bonito o artístico, sino de transmitir ideas de forma rápida y sencilla, de forma que cualquier persona con sólo visualizar la imagen pueda comprender y asumir su contenido.
- El sketching nos aporta velocidad a la hora de plasmar ideas de forma rápida, una inmediatez generalmente difícil de obtener con un software, más lento de ejecución y que hace que ideas frescas puedan ser olvidadas o transformadas por nuestra mente.
- Permite de una forma rápida, sencilla y efectiva, comunicar flujos de navegación e interacción. Las decisiones de diseño se toman de una forma más eficaz y sobre todo mucho más útil.

SKETCHING



Transmite ideas de forma rápida y sencilla
Accesible para todos/as (bajo costo)
Comprensible por todos
De rápido desarrollo
De inmediata transmisión



Herramienta de comunicación

Comprensible por equipos multidisciplinares
Equipos en remoto
Comunicación con el cliente
Comunicación con el equipo

Nos ayuda en las pruebas
Probar interfaces y procesos
Comparar interfaces y procesos
Con los usuarios



SPLASH SCR.



OVERVIEW
SUB MENU II



OVERVIEW
SUB MENU I



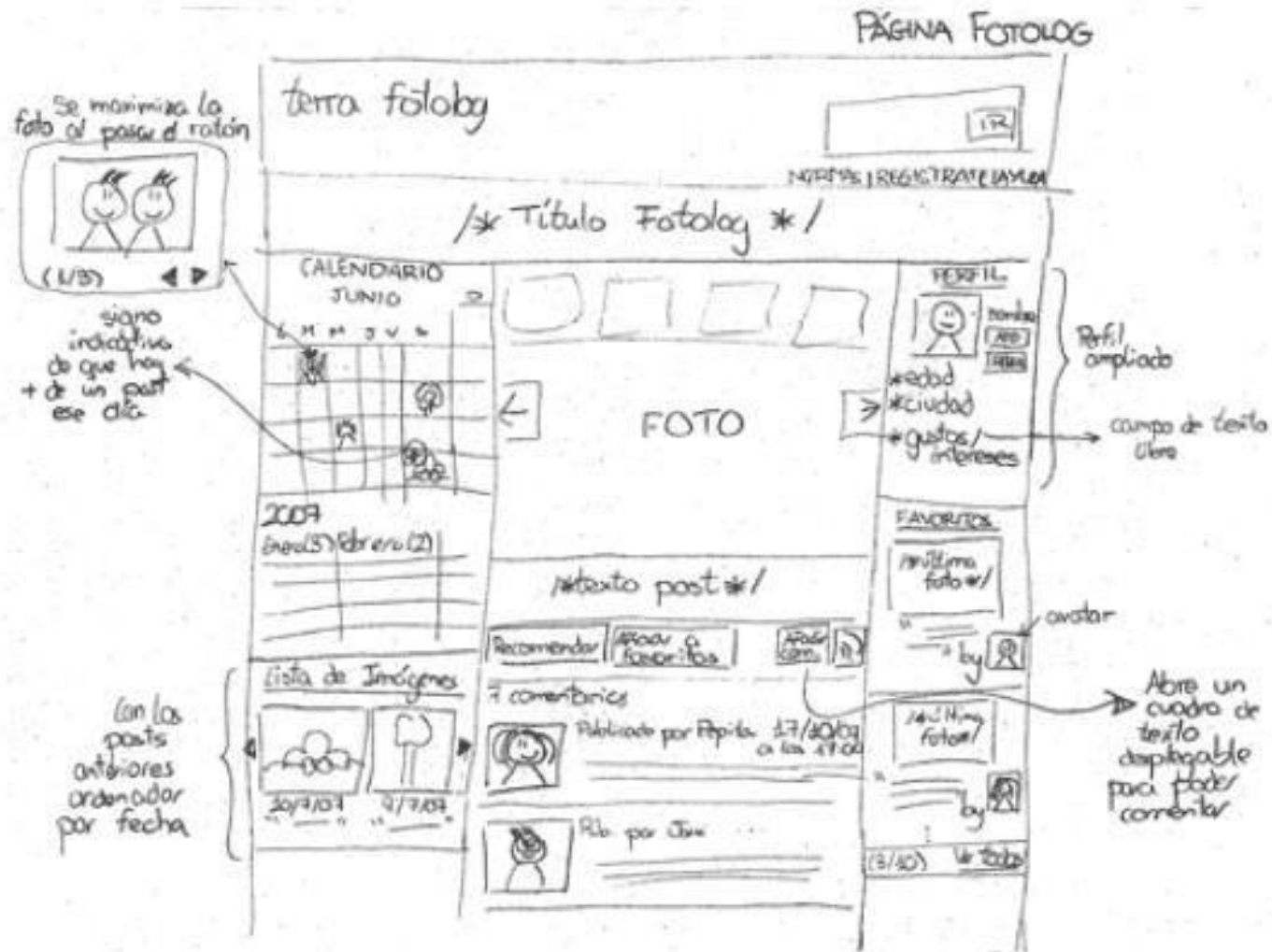
TODO: REMOVE ONGOING

WIREFRAMES

WIREFRAMES

- Se les conoce cómo Prototipos de Baja fidelidad, StoryBoard, Schematics, Blueprints o Page Architecture.
- Es un dibujo esquemático, es decir, una representación visual muy sencilla del “esqueleto” o estructura de una página web (o aplicación web),
- El objetivo es definir sencillos bloques de contenido y su posición, incluyendo navegación, elementos de la interfaz, bloques de contenido y analizar como éstos funcionarán entre sí.
- Son una herramienta de comunicación y discusión entre arquitectos de información, programadores, diseñadores y clientes.

WIREFRAMES



WIREFRAMES

- Se caracterizan por no tener ningún detalle tipográfico, color, elemento gráfico o estético, se realizan con trazos simples, cajas y texto, todo como a mano alzada, ya que el objetivo es centrarse en la funcionalidad, la experiencia de usuario y la prioridad de los contenidos del proyecto.
- El cliente (y el equipo) puede tener entonces una muy rápida idea de qué elementos y contenidos se mostrarán, con la ventaja de no distraer la atención en temas que deberían preocuparnos más adelante como colores, logotipos, texturas y tipografías. En definitiva nos permite evaluar y separar claramente lo que realmente aporta valor de una idea al proyecto de la que no.

WIREFRAMES

- Herramientas para diseñar Wireframes:
 - Balsamiq (WIN)
 - Omnigraffle (MAC)
 - SimpleDiagrams (WIN, MAC, LINUX)
 - MockupScreens (WIN y MAC)
 - Pencil Project (Add-on para Firefox, WIN, MAC y Linux)
 - Mockflow (Online, WIN y MAC)

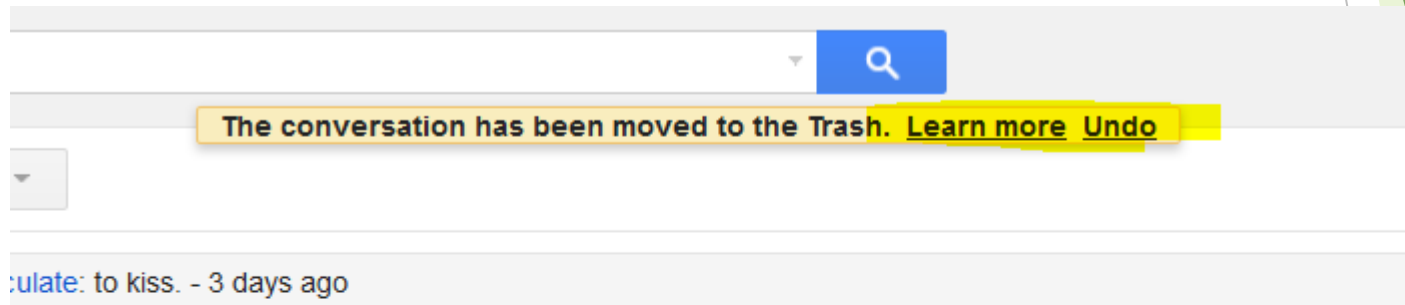
TECNICAS

1. Sketch: ideas, features
2. Wireframe: funcionalidad, layout
3. Mockup: look & feel, polish (pulir), icons
4. Prototype: animation, feature test

Psicología cognitiva y Diseño de Interacción

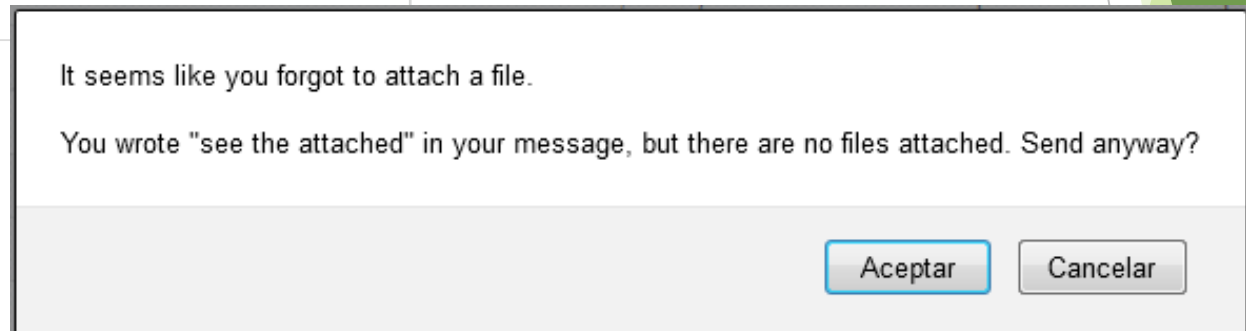
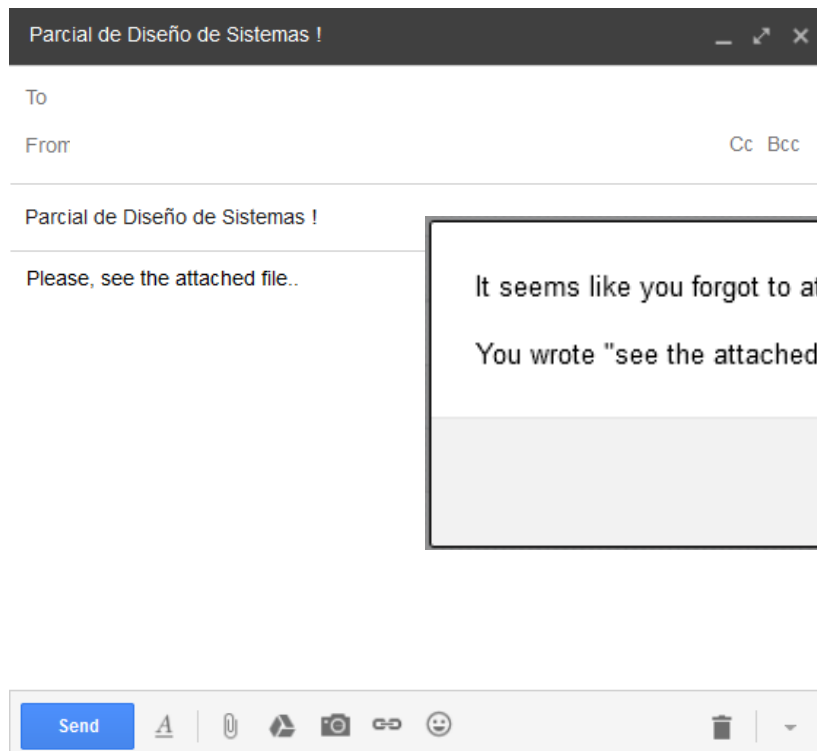
Patrones de Conducta

La gente es ansiosa...



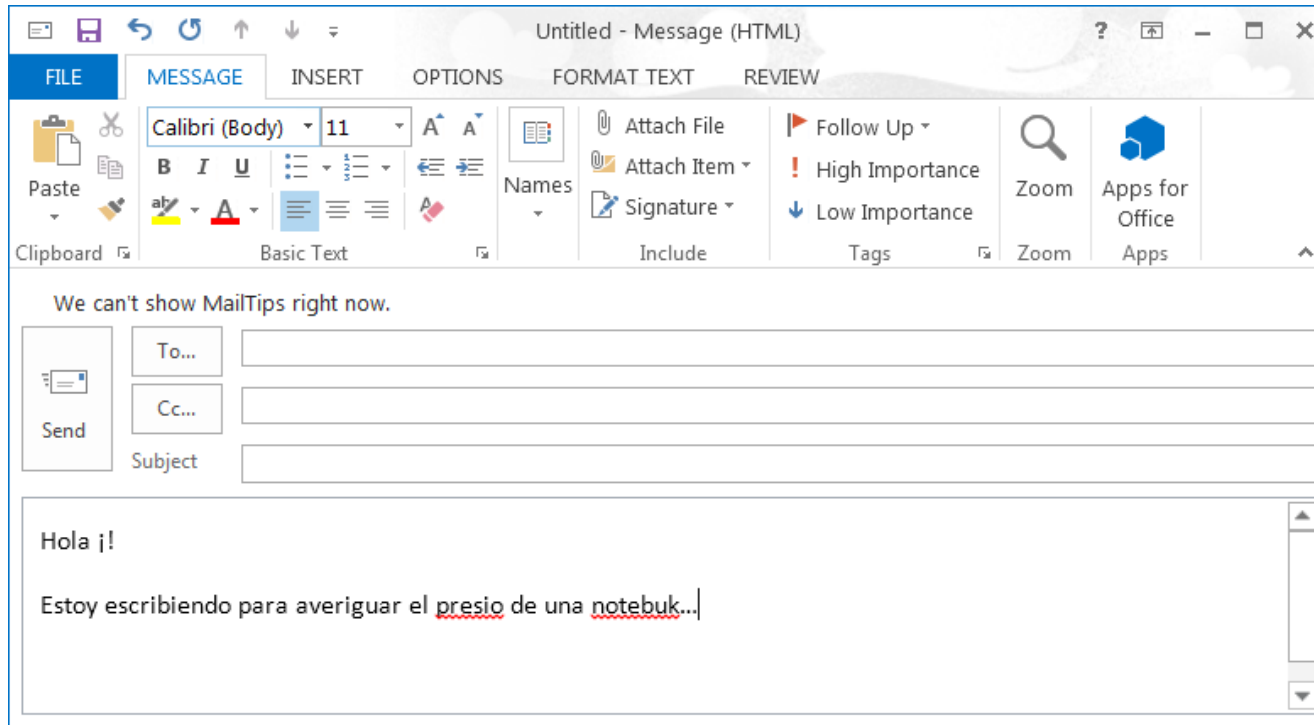
Patrones de Conducta

La gente está apurada...



Patrones de Conducta

La gente a veces comete errores...



Patrones de Conducta

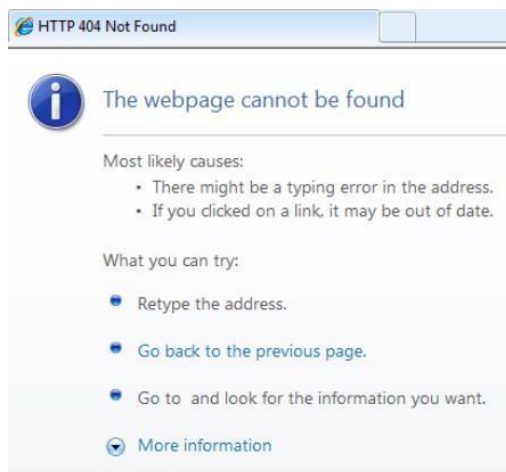
Prevenir al usuario...

Borrar

Borrar

Patrones de Conducta

Guiar al usuario...



HTTP 404 Not Found

i The webpage cannot be found

Most likely causes:

- There might be a typing error in the address.
- If you clicked on a link, it may be out of date.

What you can try:

- Retype the address.
- Go back to the previous page.
- Go to [and](#) look for the information you want.
- [More information](#)



Page Gone To Heaven And Doesn't Want To Come Back
404 Error - Not Found

Site Map *Website Search*

404

Home Page

Hey, you're early! You don't belong here - at least not today. Besides, what you're looking for is not here anyways. So why don't you go to our [homepage](#), check out our [sitemap](#) or try using the [website search](#).

Copyright © 2008 by TheWebSiteGuru.com

Patrones de Conducta

Mostrar el final...

MELIÁ.COM
+350 HOTELS. 40 COUNTRIES

0800-345-1159

Home / Find & Book hotels / Room type / Extras

1. ROOM CHOICE **2. EXTRAS** 3. BOOKING FORM BOOKING CONFIRMATION

Select from the following to add extras to your stay

see prices in BRL

Late check-out - book online now and save R\$ 105,00
Keep hold of your room until 4 pm and enjoy all the hotel services up to the very last minute. We know it's hard to leave, so why rush?
Only 100.00 R\$ - see more

Continue your booking »

Your search

Formularios
simples que
no aburran...

GARBARINO.COM

SELLO cace
Sitio ADHERIDO
POWERED BY
eConfianza.org

SITIO 100%
SEGURO VeriSign
Secured

CARRITO

FORMA DE PAGO

VERIFICACION DE COMPRA

Patrones de Conducta

Resaltar lo importante...

Localidad C.A.B.A. Calle

Altura Piso Dpto CP

Entre Calles y

HORARIO DE ENTREGA

Posibles fechas

Franja horaria

Dejanos tu celular para coordinar una mejor entrega

Telefono Celular

PERSONAS AUTORIZADAS A RECIBIR EL PEDIDO

Podés autorizar a otras personas a recibir tu pedido. Ingresá sus datos y **hacé click en "agregar"**.

Nombre Apellido DNI [+Agregar](#)

Acepto los **términos y condiciones** de la compra.

[<< Agregar Productos](#)

CONTINUAR

Si tu domicilio es comercial en C.A.B.A. o GR4: Se lo entregará en la fecha pactada o por defecto dentro de los próximos 72 horas hábiles. Si tu domicilio es comercial en el resto...

Debe aceptar las bases y condiciones.

<< Agregar Productos

CONTINUAR

Falso Affordance

Un «falso affordance» es un elemento que parece algo que no es

The image shows a screenshot of the Virgin Holidays Cruises website. The header features the Virgin logo, 'HOLIDAYS CRUISES', and 'ROCKSTAR SERVICE'. A navigation menu includes 'Home', 'Cruise Deals', 'Newsletter', 'Destinations', 'Ships & Cruise Lines', 'Platinum', and 'Customer Services'. The main content area is titled 'Dubai and Emirates Cruises' and contains a search form on the left and a list of cruise deals on the right. The search form includes fields for 'Destination?' (set to 'Dubai'), 'Departing from?' (set to 'Any port'), 'When?' (set to 'Anytime'), 'For how long?' (set to 'Any Duration'), 'Preferred ship?' (set to '1 Gent Med'), 'Cruise type?' (set to 'Any'), and a 'Reset form' button. A red button labeled 'Find Your Cruise' is circled in green. The right side of the page shows a 'Cruise Deals' section with a red button labeled 'Dubai' and a link to 'Click here to find your cruise by destination, cruise line or style'. Below this is a 'Sort by' dropdown menu set to 'Please Select' and a 'Currently sorted by: Most Popular' label. The bottom of the page features a '9 Night Cruise & Stay On Board' offer for 'Brilliance of the Seas' with a price of '9 nights from €1,099'.

ALSO AFFORDANCE

MascotasWeb Iniciar | Registrarme

Adquirir En sólo 3 pasos 1. Resultados 2. Detalle 3. Comprar

Inicio > Adquirir > Resultados

Nueva búsqueda

Mascota: Gato Perro

Raza:

Sexo: Hembra Macho Indefinido

Filtrar resultados

▼ Precio: \$0 - \$10000

► Edad

► Pelaje

► Pedigree

► Papeles

► Localidad

► Barrio

Ordenar por: [precio menor a mayor] Mascotas encontradas: 40

	Cocker Spaniel Inglés Hembra 1 año Marrón Pedigree NO Papeles NO	\$1000	Maria del Dياز Palermo - CABA 30 0 2
	Cocker Spaniel Inglés Macho 2 años Negro Pedigree SI Papeles SI	\$1500	Sofia Muir Palermo - CABA 22 2 4
	Cocker Spaniel Inglés Hembra 3 años Negro Pedigree SI Papeles NO	\$1800	Claudio Torres Palermo - CABA 5 1 0
	Cocker Spaniel Inglés Hembra 1 año Rojo Pedigree SI Papeles SI	\$1950	Luciana Fernandez Palermo - CABA 20 0 0

1 a 4 | total de páginas 10 [siguiente >](#)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

©2011 | www.mascotasweb.com.ar | ¿Qué es mascotas en la web? | [Ayuda](#) | [Contactanos](#)



falso affordance

Falso Affordance

Home Simulador de puntos Buscá tu beneficio

Si ya se es cliente
Ya sabés lo que querés?

Ingresar

El único programa de beneficios que te da la libertad de elegir qué, cómo, dónde y cuándo. No te quedes afuera. Conocé mucho más sobre el programa.

Para poder acceder deberás contar con tu Clave e ingresar en Home Banking.

Si ya tenés tu Clave, **ingresá** ahora mismo!

Si aún no la tenés solicitala con tu **Tarjeta Débito** a través de las Terminales de Autoservicio o Cajeros Automáticos.

En las Terminales de Autoservicio:

- 1 Dentro del menú principal, seleccioná la opción **Clave**.
- 2 Ingresá tu **número de documento**.
- 3 El sistema reconocerá que **no estás adherido**, y te solicitará **realizar la adhesión**.
- 4 Seguí las instrucciones.

En Cajeros Automáticos:

- 1 Ingresá tu **Tarjeta**.
- 2 Seleccioná la opción **Claves + Generación de Claves + Clave**.
- 3 Ingresá los **4 dígitos** de tu nueva Clave.
- 4 Confirmá tu nueva clave.

Uso de metáforas

- La metáfora visual normalmente es una imagen que nos permite representar alguna cosa y que el usuario pueda reconocer lo que representa y, por extensión, pueda comprender el significado de la funcionalidad que recubre
- Utilizamos metáforas para comunicar conceptos abstractos de una forma familiar y accesible
- Las metáforas tienen un papel dominante en el diseño de las interfaces
- Su principal utilidad es reducir al carga cognitiva
- El uso de metáforas ayuda a los desarrolladores a construir software que pueda ser usado por comunidades de usuarios más diversas
- Ejemplo: Iconos

Reglas de Oro de Schneiderman

- ▶ Buscar siempre la coherencia: evitar ambigüedades y utilizar estándares
- ▶ Permitir el uso de “shortcuts”
- ▶ Dar realimentación de información
- ▶ Diseñar diálogos que tengan un fin
- ▶ Permitir manejos simples de los errores
- ▶ Permitir deshacer las acciones con facilidad
- ▶ Permitir que el centro de control sea interno: el usuario tendrá mejor experiencia si siente que el control lo posee él
- ▶ Reducir la carga de la memoria inmediata

Análisis

ANÁLISIS

1. Analítica de Navegación
2. Mapas de Calor

Analítica de Navegación

ANALÍTICA

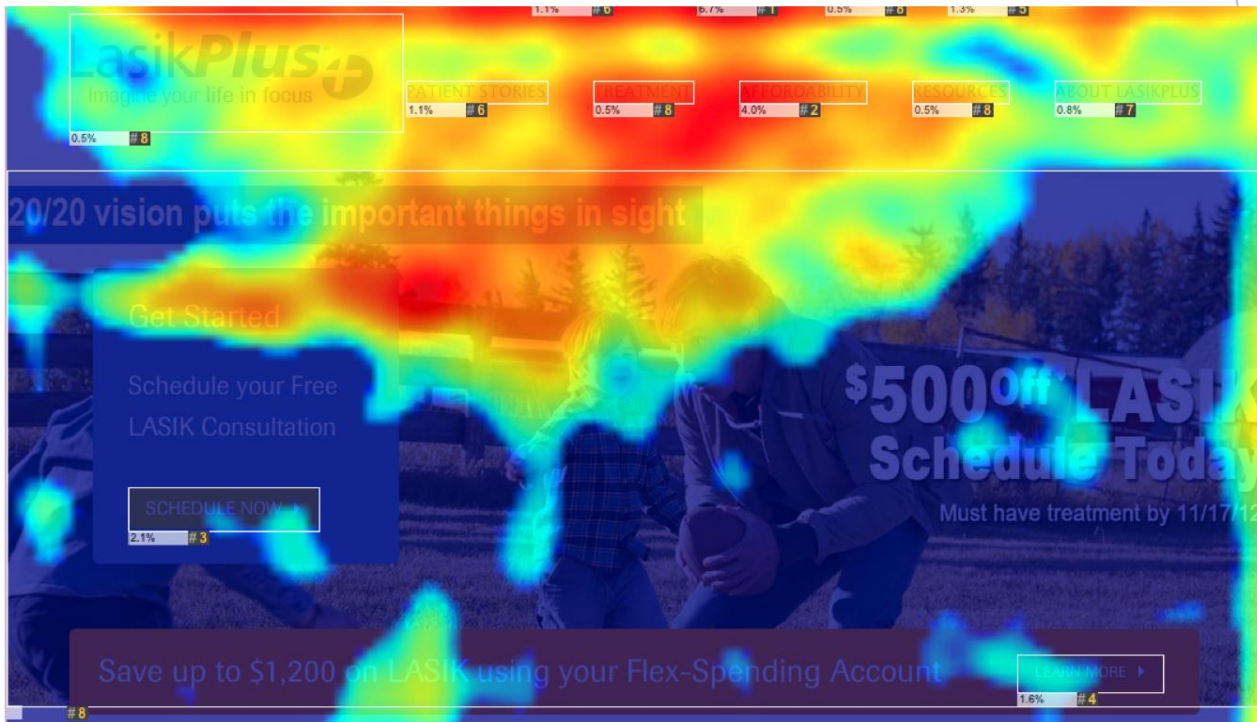
1. Visitas
2. Visitantes únicos
3. Páginas vistas
4. Promedio de páginas por visita
5. Promedio de tiempo en la página
6. Datos geográficos e idioma
7. Palabras clave por las que acceden a la web
8. Las fuentes de tráfico por las que acceden las visitas

Mapas de Calor

Análisis UX por mapas de calor



Análisis UX por mapas de calor



Análisis UX por mapas de calor

- 3 tipos de mapas:
 - Mapas de movimiento de ratón (Mouse movement Heatmaps)
 - Mapas de clicks (Click maps)
 - Mapas de scroll (Scroll Heatmaps): hasta qué punto de la página llegan los usuarios con el scroll, en qué nivel dejan de hacerlo, qué zonas son las que reciben mayor atención (no se hace scroll o se permanece sin hacer scroll un tiempo determinado)