



TRABAJO PRÁCTICO INTEGRADOR 2025

SISTEMAS Y PROCESOS DE NEGOCIOS

DOCENTE: LUCIANO STRACCIA

OBJETIVO

El objetivo general del Trabajo Práctico Final es vincular a los estudiantes con conceptos, herramientas e instrumentos que alienten el análisis organizacional y la adopción de tecnología para la gestión de las organizaciones.

TABLA DE CONTENIDOS

Contenido

OBJETIVO.....	1
TABLA DE CONTENIDOS	2
INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LAS ENTREGAS	3
ENTREGA 1: PROPUESTA DE ORGANIZACIONES	4
ENTREGA 2: DEFINICIÓN INICIAL DE LA ORGANIZACIÓN	5
ENTREGA 3: PROCESOS DE NEGOCIOS.....	6
ENTREGA 4: TECNOLOGÍAS	6
ENTREGA 5: ESTRUCTURA DE SI/TI	7
PRESENTACIÓN FINAL	7

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LAS ENTREGAS

Como se expresa en el objetivo general, se busca vincular a los estudiantes con conceptos, herramientas e instrumentos que alienten el análisis organizacional y la adopción de tecnología para la gestión de las organizaciones.

El trabajo integrador incluirá instancias vinculadas a citado bibliográfico, búsqueda de información, escritura y otros contenidos que serán incorporados en las entregas avanzadas y en la entrega final del trabajo. Por lo tanto, todas las entregas se encuentran asociadas a un aprendizaje requerido para entregas posteriores.

Deben observarse las siguientes condiciones:

- El trabajo será desarrollado en forma grupal, con los grupos definidos para la cursada y constará de diversas entregas y una presentación final.
- Todo lo descrito deberá ser fundamentado con teoría y explicando porqué se opta por una alternativa y no por otras, comparándolas.
- La bibliografía a utilizar deberá ser la obligatoria de la cátedra y podrá sumarse otra bibliografía a elección del grupo.
- Se deberán realizar las referencias y citas bibliográficas siguiendo formatos académicos generalmente aceptados (APA, IEEE, Chicago, etc.).
- El trabajo deberá estructurarse adecuadamente con sus títulos y subtítulos, contar con tablas de contenidos y figuras y tener en consideración cualquier aspecto de presentación que favorezca el entendimiento del trabajo.

ENTREGA 1: PROPUESTA DE ORGANIZACIONES

Cada grupo deberá proponer 3 organizaciones para trabajar en próximas entregas debiendo ser cada organización de un sector organizacional diferente: 1 organización correspondiente al sector empresarial; 1 organización, al Estado y 1 organización del sector civil.

Para cada organización se deberá proveer información general sobre la organización que permita identificar su tipología, bienes que produce o servicios que presta y su tamaño. Además se debe incluir la misión, la visión y el análisis basado en el Modelo de Porter.

Una vez realizada la entrega, el docente seleccionará 1 de esas organizaciones para ser utilizadas por el grupo en las restantes entregas relacionadas. Las organizaciones no seleccionadas no serán utilizadas.

ENTREGA 2: DEFINICIÓN INICIAL DE LA ORGANIZACIÓN

Para la organización seleccionada por el docente como resultado de la entrega “Propuesta de organizaciones”, se deberá:

- Definir la tipología de la organización, sus características principales y su área o industria
- Definir su estructura organizacional y el detalle de áreas y cargos. Incluir el modelo (organigrama) si fuera acorde a la estructura organizacional elegida.
- Definir la estrategia de liderazgo y motivación
- Definir visión, misión, objetivos a mediano plazo y planes estratégicos.
- Asegurar que todos los ítems presentados anteriormente son consistentes entre sí
- Analizar el modelo de fuerzas basado en el modelo de Porter
- Presentar el modelo Canvas de negocios

Deben cumplirse las condiciones generales indicadas en el apartado correspondiente (por ejemplo: “todo lo descrito deberá ser fundamentado con teoría y explicando porqué se opta por una alternativa y no por otras, comparándolas”) y las normas de cátedra.

ENTREGA 3: PROCESOS DE NEGOCIOS

Para la organización seleccionada y trabajada en la Entrega anterior se deberá adicionar la siguiente información:

- Mapa de macroprocesos estratégicos, tácticos y operativos
- Listado de procesos
- Detalle de los procesos utilizando notación con cursogramas, prosa, la estructura presentada por Laudon y Laudon o BPMN
- Detallar normas de control que fuera requerido en algunos de los procesos

Para esta entrega deben utilizar el material de la bibliografía de la cátedra, pero no omitan adaptarlo a las características de la propia organización; por ejemplo, los sectores de los circuitos y de las normas deben corresponder a los propios sectores de la organización, con la misma denominación.

ENTREGA 4: TECNOLOGÍAS

Para la organización seleccionada y trabajada en la entrega anterior se deberá adicionar la siguiente información:

- Requerimientos tecnológicos para optimización de la gestión de los procesos describiendo los tipos de sistemas de información que necesitan
- Selección de CRM para la organización utilizando la técnica de ponderación de propuestas
- Selección de ERP para la organización utilizando la técnica de ponderación de propuestas

ENTREGA 5: ESTRUCTURA DE SI/TI

Para la organización seleccionada y trabajada en la entrega anterior se deberá adicionar la siguiente información:

- Cómo se conforma el área de Tecnología o Sistemas o las áreas vinculadas a sus actividades. Detallar todas las áreas o subáreas existentes e indicar cuáles actividades son tercerizadas. En caso de actividades tercerizadas deberá indicarse el área responsable de la vinculación con el proveedor.

PRESENTACIÓN FINAL

Cada equipo deberá preparar una presentación del TP.

Todos los integrantes del equipo deben estar preparados para poder presentar todos los temas asignados. El equipo docente podrá realizar consultas de manera individual a los integrantes sobre diferentes aspectos del TP.

La aprobación de esta presentación final es condición obligatoria para la aprobación final del trabajo integrador anual.